

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Private-Mystery, Esther Kurzok für Bestellung und Erwerb von Tickets und Gutscheinen zu Private-Mystery Veranstaltungen.

## § 1 Vertragsgegenstand; Geltungsbereich

1.1 Private-Mystery, Esther Kurzok (Anbieterdaten siehe Impressum) ist Anbieter von Unterhaltungsveranstaltungen und Erlebnisangeboten

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln den Erwerb und die Verwendung von Tickets und Gutscheinen zu den Private-Mystery Veranstaltungen Private-Mystery NIGHT und Private-Mystery MASQUERADE & CRIME. Sie werden durch den Datenschutzhinweis und die Verbraucherinformationen / Informationen im elektronischen Geschäftsverkehr jeweils in ihrer aktuellen Fassung ergänzt.

1.3 Durch Erwerb eines Tickets oder Verwendung eines Gutscheins akzeptiert der jeweilige Kunde die Geltung dieser AGB.

## § 2 Bestellung und Erwerb von Eintrittskarten und Gutscheinen

2.1 Tickets für Private-Mystery Veranstaltungen können nur

- bei Private-Mystery per Online-Kartenverkauf ([www.private-mystery.com](http://www.private-mystery.com), [www.private-mystery.de](http://www.private-mystery.de)), per Telefon, E-Mail ([events@private-mystery.com](mailto:events@private-mystery.com)),
- bei den entsprechenden Veranstaltungsorten vor Ort oder
- bei den von Private-Mystery autorisierten Vorverkaufsstellen und Online-Portalen für Erlebnisangebote und Unterhaltungsveranstaltungen

bestellt und erworben werden.

2.2 Gutscheine können nur direkt bei Private-Mystery über die Online-Portale ([www.private-mystery.com](http://www.private-mystery.com), [www.private-mystery.de](http://www.private-mystery.de)), per Telefon sowie über ausgewählte Vorverkaufsstellen bestellt und eingelöst werden.

## § 3 Telefonische und schriftliche Bestellung und Erwerb von Tickets bei Private-Mystery

3.1 Telefonische Ticketbestellungen gelten als vorläufige Reservierungen. Der Kunde kann zwischen „Abholung und Zahlung Vorort“ oder „Vorkasse/Online-Bestellung“ wählen. Die Ziffern 4.1 und 4.2 gelten entsprechend.

3.2 Schriftliche Ticketbestellungen per Brief oder E-Mail gelten als vorläufige Reservierungen, soweit sie durch Private-Mystery gegenüber dem Kunden bestätigt werden. Der Kunde kann in seiner schriftlichen Bestellung zwischen „Abholung und Zahlung Vorort“ oder „Vorkasse/Online-Bestellung“ wählen. Die Ziffern 4.1 und 4.2 gelten entsprechend.

## § 4 Zusendung / Abholung

4.1 Sofern der Kunde „Abholung und Zahlung vor Ort“ auswählt, liegen die Tickets für den Kunden bei dem jeweiligen Veranstaltungsort der ausgewählten Veranstaltung innerhalb von 8 Tagen zur Abholung bereit.

4.2 Sofern der Kunde „Zahlung Vorkasse/Online-Überweisung“ wählt, werden ihm die Tickets nach vollständiger Zahlung per Post oder per E-Mail zugesandt. Die Versendung der Tickets erfolgt, soweit keine abweichende Lieferanschrift angegeben wird, an die Post- oder E-Mail-Adresse des Kunden.

## § 5 Bestellung, Erwerb, Einlösung und Haltbarkeit von Gutscheinen

5.1 Der Kunde kann zwischen verschiedenen Gutscheinararten auswählen, wobei die Preise von Wertegutscheinen von Private-Mystery festgelegt werden.

5.2 Bei der Bestellung eines Gutscheins erhält der Kunde den Gutschein unmittelbar nach seiner Bestellung per E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse oder zum Download. Der Kunde kann den Gutschein nach Abschluss seiner Bestellung sofort selbst ausdrucken; die Aktivierung des Gutscheins durch Private-Mystery erfolgt automatisch nach vollständiger Zahlung.

5.4 Aktivierte Gutscheine können bei Private-Mystery über [www.private-mystery.com](http://www.private-mystery.com); [www.private-mystery.de](http://www.private-mystery.de); oder per Telefon eingelöst werden; §§ 3 und 4 AGB gelten entsprechend, wobei eine „Abholung und Zahlung vor Ort“ (Ziffer 3.5 AGB) bei Gutscheineinlösung nicht möglich ist. Die Zahlung der ausgewählten Tickets erfolgt am Ende durch Eingabe bzw. Mitteilung des Gutschein-Codes.

5.5 Liegt der Gutscheinwert über dem tatsächlichen Bestellwert, so verbleibt der Restwert zur späteren Einlösung auf dem Gutschein. Eine Auszahlung in bar ist nicht möglich. Liegt der Gutscheinwert unter dem tatsächlichen Bestellwert, so hat der Gutschein-Inhaber den jeweiligen Differenzbetrag entsprechend Ziffer 7 AGB zu zahlen.

5.6 Gutscheine sind innerhalb von drei Jahren nach Ausstellung bzw. Aktivierung einzulösen.

## **§ 6 Preise, Versand- und Lieferkosten; Abrechnungsdaten**

6.1 Die angegebenen Preise gelten jeweils inklusive sämtlicher Steuern und im Falle der Lieferung zuzüglich der angegebenen Versandkosten und Ticketgebühren. Da der theatralische Anteil von der Umsatzsteuer befreit ist, erfolgt lediglich eine Erhebung der Umsatzsteuer in Bezug auf den Bewirtungsanteil.

6.2 Private-Mystery ist berechtigt, die ihm übermittelten Daten, soweit für das Inkasso erforderlich, an Dritte weiter zu leiten.

## **§ 7 Vorläufige Reservierung; Zahlung und Verzug**

7.1 Die Präsentation und Beschreibung der Veranstaltungen im Online-Portal von Private-Mystery stellt kein bindendes Angebot dar. Erst die Bestellung von Tickets durch den Kunden ist ein bindendes Angebot im rechtlichen Sinne.

7.2 Soweit nicht anders vereinbart, hat der Kunde Vorkasse zu leisten. Die Leistung von Private-Mystery erfolgt in diesem Fall erst nach dem endgültigen Erhalt des vollständigen Kaufpreises zuzüglich aller etwaig anfallender Steuern und Versandkosten.

7.3 Soweit zwischen Private-Mystery und dem Kunden eine Zahlung auf Rechnung vereinbart wurde, sind die Rechnungen innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zahlbar.

7.4 Vorläufig reservierte Tickets sind innerhalb einer Frist von 8 Tagen zu zahlen. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn Private-Mystery oder bei „Abholung und Zahlung vor Ort“ der entsprechende Veranstaltungsort über den vollständigen Betrag verfügen kann.

7.5 Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfrist behält sich Private-Mystery das Recht vor, die Tickets wieder in den freien Verkauf zu geben oder anderweitig über diese zu verfügen.

7.6 Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Tickets und Gutscheine im Eigentum von Private-Mystery.

## **§ 8 Widerrufsrecht; Verbraucherinformationen; Informationen im elektronischen Geschäftsverkehr**

8.1 Für Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen, wie insbesondere Tickets und Eintrittskarten für Theater- und Unterhaltungsveranstaltungen, finden die Vorschriften über Fernabsatzverträge gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB keine Anwendung. Ein Widerrufsrecht besteht daher für bereits konkret bestellte oder bereits erworbene Tickets nicht. Eine Rücknahme von Tickets gegen Erstattung des Kaufpreises ist grundsätzlich nicht möglich.

8.2 Im Übrigen steht Verbrauchern ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Private-Mystery, Esther Kurzok, Handwerksweg. 14, D-44805 Bochum, Tel.: +49 (0) 234 5871099-0, E-Mail: [info@private-mystery.com](mailto:info@private-mystery.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

Private-Mystery, Esther Kurzok, Handwerksweg. 14, D-44805 Bochum zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

8.3 Dem Kunden stehen in dem Portal umfangreiche Informationen über die Nutzungsmöglichkeiten und die Nutzungsweise des Shops und des Shopping-Angebotes zur Verfügung. Im Übrigen wird auf die innerhalb des Portals abrufbaren Verbraucherinformationen/Informationen im elektronischen Geschäftsverkehr hingewiesen.

### **§ 9 Bestellung und Erwerb von Tickets über autorisierte Vorverkaufsstellen**

9.1 Autorisierte Vorverkaufsstellen sind ausschließlich als Vermittler für Private-Mystery tätig und werden nicht Vertragspartner des Kunden. Die Vorverkaufsstellen schließen die Verträge vielmehr im Namen und auf Rechnung von Private-Mystery ab. Es besteht demnach keine vertragliche Beziehung aus dem Vertrag zum Erwerb der Tickets zwischen den Vorverkaufsstellen und dem Kunden.

9.2 Für die Inanspruchnahme der Dienstleistungen von autorisierten Vorverkaufsstellen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Vorverkaufsstellenbetreiber. Im Übrigen gelten die Bestimmungen dieser AGB.

### **§ 10 Ticketerwerb, Ticketvermittlung, Weiterveräußerung, Vertragsstrafe**

10.1 Tickets werden nur an Endkunden verkauft, d.h. der Endkunde erwirbt die Tickets im eigenen Namen und auf eigene Rechnung ausschließlich direkt bei Private-Mystery, online unter [www.private-mystery.com](http://www.private-mystery.com); [www.private-mystery.de](http://www.private-mystery.de); [shop.private-mystery.com](http://shop.private-mystery.com); bei den entsprechenden Veranstaltungsorten (z.B. Hotels, Restaurants) oder bei einer autorisierten Vorverkaufsstelle.

10.2 Jegliche gewerbsmäßige Vermittlung und Weiterverkauf der Tickets ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Private-Mystery ist untersagt. Dazu zählen auch so genannte Makler oder Vermittlergeschäfte Dritter, bei denen Tickets von Private-Mystery mit einem von dem Vermittler festgelegten Preiszuschlag an Endkunden angeboten werden.

10.3 Für jegliche Zuwiderhandlungen gegen die in Ziffer 10.2 AGB aufgeführte Untersagung kann Private-Mystery von dem Vermittler oder Weiterverkäufer von Tickets eine Vertragsstrafe bis zu einer maximalen Höhe von 2.500,00 EUR verlangen.

### **§ 11 Spielpläne; Spielorte; Anfangszeiten und Änderungen; Ausfall und Abbruch**

11.1 Die gültigen Spielpläne und Spielorte mit den jeweiligen Anfangszeiten sind im Internet unter [www.private-mystery.com](http://www.private-mystery.com); [www.private-mystery.de](http://www.private-mystery.de) abrufbar. Änderungen aus wichtigem Grund bleiben vorbehalten. Für Besetzungsangaben übernimmt Private-Mystery keine Gewähr.

11.2 Über die gültigen Spielpläne hinaus übernimmt Private-Mystery keine Gewähr für die weitere Aufrechterhaltung von Spielorten und Theaterstücken.

11.3 Fällt eine Veranstaltung aus oder muss sie später als eine Stunde nach Beginn abgebrochen werden, kann Private-Mystery eine Ersatzveranstaltung anbieten oder den Eintrittspreis zurückerstatten. Entstandene Fahrtkosten werden nicht erstattet. Das gleiche gilt, wenn eine Veranstaltung entgegen dem festgelegten Spielplan kurzfristig (d.h. am Veranstaltungstag) geändert werden muss. Bei Abbruch einer Veranstaltung innerhalb des letzten Drittels oder Änderung der vorgesehenen Rollenbesetzung besteht kein Anspruch auf eine Ersatzveranstaltung bzw. Erstattung des Eintrittspreises. Bei Ausfall einer Veranstaltung, der außerhalb des Einflussbereiches von Private-Mystery liegt, z.B. Streik, innere Unruhen, Naturkatastrophen, behördliche Anordnungen oder Epidemien etc., sind Rechtsansprüche ausgeschlossen.

## **§ 12 Haftung; Haftungsbegrenzung und Haftungsausschluss des Anbieters**

12.1 Private-Mystery haftet unbeschränkt für Schäden aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Private-Mystery, seiner gesetzlichen Vertreter oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist von ihm, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

12.2 Für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet Private-Mystery, soweit die Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (wesentliche Vertragspflichten); dabei beschränkt sich die Haftung jedoch auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Für leicht fahrlässige Verletzungen unwesentlicher Vertragspflichten haftet Private-Mystery nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.

12.3 Die Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse in § 12 Abs. 1 und 2 gelten nicht für Ansprüche, die wegen arglistigen Verhaltens von Private-Mystery entstanden sind, sowie bei einer Haftung für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

## **§ 13 Personenbezogene Daten; Datenschutz**

13.1 Personenbezogene Daten aus telefonischen oder schriftlichen Bestellungen (auch per E-Mail) oder aus Online-Bestellungen werden unter Einhaltung des Datenschutzrechts im automatisierten Verfahren erhoben, gespeichert, bearbeitet und genutzt.

13.2 Private-Mystery hat umfassende technische wie auch organisatorische Vorkehrungen getroffen, um die vertrauliche und ausschließlich zweckbestimmte Behandlung von Daten sicherzustellen. Der Missbrauch durch rechtswidrige Handlungen Dritter kann jedoch nicht gänzlich ausgeschlossen werden.

13.3 Private-Mystery verpflichtet sich, die bei der Bestellung gespeicherten Daten lediglich zu vertraglichen Zwecken zu nutzen und nur an Unternehmen und andere juristische Personen, die mit dem Vertrieb von Tickets beauftragt wurden oder in sonstiger Weise an der Vertragserfüllung beteiligt sind, weiterzugeben. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht, sofern hierzu keine behördlich angeordnete Verpflichtung besteht oder der Kunde nicht ausdrücklich sein Einverständnis erklärt hat.

13.4 Private-Mystery verpflichtet sich, alle Mitarbeiter, die mit der Vertragserfüllung betraut sind, auf die strenge Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften zu verpflichten.

## **§ 14 Fotografieren, Filmen; Recht am eigenen Bild; Urheber- und Schutzrechte**

14.1 Fotografieren, Filmen und Tonaufnahmen sind während der Veranstaltung ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Private-Mystery nicht gestattet.

14.2 Soweit Private-Mystery Film und Bildmaterial zu Eigen- und/oder Werbezwecken von Veranstaltungen aufnimmt, willigt der Kunde schon jetzt unwiderruflich zur Verbreitung und Veröffentlichung seiner Bilder im Rahmen von Werbe- und Poesstätigkeiten ein; dies gilt auch für Verbreitungen und Veröffentlichungen die durch autorisierte Dritte erfolgen.

14.3 Sämtliche Bilder, Grafiken und Texte im Online-Portal und/oder auf Eintrittskarten, Werbebroschüren oder sonstigen Veröffentlichungen von Private-Mystery unterliegen dem Urheberrecht / Copyright und dürfen nicht, auch nicht teil- oder auszugsweise, veröffentlicht, anderen zugänglich gemacht oder in sonstiger Weise genutzt oder veröffentlicht werden.

14.4 Der Kunde verpflichtet sich, die im Online-Portal oder in sonstigen Veröffentlichungen enthaltenen Urheberrechtsvermerke oder andere Hinweise auf derartige Rechte weder zu entfernen noch unkenntlich zu machen.

#### **§ 15 Rechtswahl; Gerichtsstand; Vorrang der deutschsprachigen Version; Teilnichtigkeit**

15.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

15.2 Der deutsche Vertragstext dieser AGB und ihrer Bestandteile besitzt im Zweifelsfall Vorrang gegenüber Übersetzungen in anderen Sprachen.

15.3 Die ergänzenden Bestandteile dieser AGB können sämtlich im Online-Portal unter folgender URL abgerufen werden:

[www.private-mystery.com/agb.html](http://www.private-mystery.com/agb.html)

15.4 Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieses Vertrages berührt nicht die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen.

Private-Mystery - Esther Kurzok, Handwerksweg. 14, D-44805 Bochum  
Stand: Oktober 2017